à l'attention des décideurs, managers et cadres pour réfléchir, agir et se former Manager - Investir - Aligner - Produire

Recherche indépendante en informatique d'entreprise MOe et MOa depuis 1985

### LE PORTEFEUILLE D'ETUDES YPHISE :

Présentation - Mode d'emploi - Bon de commande

Manager	Aligner		
Investir	Produire		
		s de la réflexion des décideurs, mar es, MOe ou aMOa, pour se former e	_
Bon de comm	ande		2
1. Simple, efficace et bon marché		3	
		vous avez besoin sans avoir le temps de la mener	
	et de chaque étu		
1.3 Votre ré	ussite au prix de	quelques heures d'un ingénieur	
2. Mode d'emploi		5	
	•	l en quelques minutes	
	r l'action au mon		
2.3 L'autofo	rmation de chaqu	e cadre, MOe ou aMOa, pour une réussite collective	
3. Liste des ét	udes du Portef	euille	7
3.1 Manager			
3.2 Aligner			
2 2 7			
3.3 Investir 3.4 Produire			

Yphise accompagne la réflexion et l'action, MOa et MOe, en informatique

### Licence d'accès au Portefeuille sur www.yphise.fr

### **Bon de commande**

Yphise - 72 rue Da	amrémont - 75018 PAF	ris - т <b>01 42 78 20 59 - yphise@yphise.com</b>		
Société		Nom		
Tel		Fonction		
Réf commande		Ident TVA <sup>1</sup>		
Adresse				
(1) N° d'identification TVA	de votre entreprise néce	ssaire pour toute commande (y compris France).		
Paiement par chèque, viremer	nt bancaire ou carte band	caire sur www.yphise.fr.		
	0002, Code guichet 0040 L PARIS MONTORGUEIL	4, Compte 0000007560Q, Clé RIB 51		
Prix				
840 Eur HT soit 1004.0	e mon choix dans mon e 2.20 Eur TTC action DSI ou prestata 64 Eur TTC action consultant indé			
Nom	1 Email	1 Email		
(1) L'email constitue l'ID sur v		us attachons les droits. a cette liste. Celle-ci est modifiable sans frais et à tout		
		ice. Il suffit de nous envoyer un e-mail.		
		Date - Signature		

## 1. Simple, efficace et bon marché

#### 1.1 La réflexion de fond dont vous avez besoin sans avoir le temps de la mener

Il y a le temps de l'action et celui de la réflexion.

Le problème est que l'action a tendance à tout remplir ; il est pourtant vital de préserver la place de la réflexion pour **penser l'avenir**, **développer les compétences** et **motiver les équipes**.

Le Portefeuille apporte à chaque cadre, manager ou décideur, côté MOe ou aMOa, la **réflexion de fond** indispensable à sa réussite ; réflexion qu'il est si difficile de mener face aux pressions de l'opérationnel.

- Réussir nécessite de trouver les moyens du « travail bien fait », de l'efficacité économique et de la motivation.
- Réussir nécessite aussi de prendre le temps de s'intéresser aux sujets qui permettent l'évolution professionnelle.

Ce n'est jamais simple en raison des contraintes de budget, délai ou événements subis.

Les équipes qui réussissent sont plus que jamais celles dont chaque professionnel agit avec méthode, selon des savoir-faire qui vont à l'essentiel et sont au plus simple. L'enjeu est d'autant plus difficile en informatique qu'il faut en permanence réussir des collaborations entre expertises variées.

Le Portefeuille est **une base d'expertise constituée d'études**. Chacune traite en 30 pages un enjeu soigneusement sélectionné pour son importance.

Elles sont classées selon des **parcours thématiques** prêts à l'emploi dont la liste apparaît en colonne de gauche sur **www.yphise.fr**.

Ces parcours articulent les 4 domaines de compétences à réussir en informatique :

- **Manager**. Comment relever les défis de l'encadrement et de la gouvernance.
- Aligner. Comment faire pour que les systèmes d'information répondent bien au besoin de l'entreprise.
- Investir. Comment réussir l'investissement, c'est-à-dire les portefeuilles de projets et chaque projet.
- **Produire**. Comment réussir la production du service.

Le Portefeuille est ainsi l'outil de référence de chaque cadre, MOe ou aMOa, pour réussir : penser l'avenir, développer les compétences et motiver.

#### 1.2 Le concret de chaque étude

Ce que nous essayons de faire à chaque étude tient en quatre points.

- 1. Apporter la réflexion de fond dont vous avez besoin, sans avoir le temps de la mener.
- 2. **Toujours viser des messages et solutions les plus simples**, sans être plus simples que la complexité du réel.
- 3. **Toujours se situer au niveau de l'action opérationnelle en entreprise**, sans débat théorique ou conceptuel inutile.
- 4. **Favoriser une dynamique de compréhension et de collaboration** entre MOe et aMOa, et entre les métiers d'une maitrise d'oeuvre.

Une étude Yphise n'est pas un livre ; chacune est conçue pour permettre à la fois de mener une réflexion de fond et agir en opérationnel.

Une étude Yphise est ainsi un équilibre : du concret sans tomber dans la recette ; le recul sans tomber dans la généralité. Un équilibre est toujours délicat à trouver ; c'est notre savoir-faire particulier, fondé sur +25 années d'expérience, que d'y parvenir.

#### 1.3 Votre réussite au prix de quelques heures d'un ingénieur

Le Portefeuille s'utilise librement via une licence annuelle qui donne accès à tout moment sur **www.yphise.fr** :

- aux études disponibles et aux 6 nouvelles publiées pendant les 12 mois à venir (+ des mises à jour),
- à tous les collaborateurs souhaités de votre entreprise.

La tarification du Portefeuille est faite pour que **chaque cadre de toute entreprise puisse en bénéficier**.

Le prix de la licence annuelle représente quelques heures d'un ingénieur par an : son acquisition est ainsi une toute petite décision.

L'utilisation d'une seule étude du Portefeuille pour en sortir ne serait ce qu'une seule idée, un seul contrôle ou une seule décision au moment du besoin rentabilise la licence annuelle.

En ces temps de stress et de complexité, le Portefeuille est ainsi votre fidèle compagnon pour vous assister. Notre indépendance depuis 1985, grâce à la fidélité des managers qui nous font confiance, est votre meilleure garantie.

# 2. Mode d'emploi

Le Portefeuille est conçu pour des décideurs, managers ou cadres qui n'ont **ni le temps ni l'envie de lire** des rapports.

Il s'utilise de 3 manières complémentaires.

#### 2.1 Le recul sur l'opérationnel en quelques minutes

La grande difficulté pour un manager ou un cadre, MOe ou aMOa, est de ne pas se laisser enfermer par l'opérationnel.

Il faut du recul, de l'air, pour ne pas se trouver à un moment ou à un autre dans une impasse parce qu'un risque, une tendance ou un sujet d'action n'a pas été apprécié à temps.

A une époque de sur communication qui part dans tous les sens, il est indispensable de pouvoir aller sur une compréhension de fond de ce qui arrive. C'est indispensable pour donner du sens à l'action et la réussir.

Chaque étude du Portefeuille distingue une partie qui permet en quelques minutes de comprendre les points clés à surveiller ou qui doivent alerter chaque manager ou cadre dans sa mission et sa réussite professionnelle.

Chaque étude du Portefeuille construit et **rend accessible en quelques minutes une pensée** qui est la condition de la capacité à agir et à prendre en main son avenir.

Ce premier usage du Portefeuille est en lui-même largement suffisant pour justifier le prix de la licence annuelle.

#### 2.2 Sécuriser l'action au moment du besoin

Chaque étude permet d'évaluer sa situation pour décider et agir si cela est utile.

La consultation du Portefeuille vous aide ainsi à diagnostiquer votre situation, avancer la réflexion, préparer la décision et **sécuriser l'action au moment où vous en avez le besoin**.

Pour cela, vous avez un accès permanent sur l'espace client de **www.yphise.fr** à toutes les études du Portefeuille.

- Le Portefeuille vous permet d'agir rapidement sur un besoin, une demande ou une situation urgente en consultant l'étude sur le sujet.
- Chaque étude vous permet de dynamiser la réflexion pour que tous les intervenants, MOe ou MOa, se mettent plus facilement et plus rapidement d'accord sur un sujet.

 Chacune constitue une étude préalable prête à l'emploi pour sécuriser l'action en mettant en évidence le résultat, comment l'atteindre, les clé de succès et erreurs à éviter.

#### 2.3 L'autoformation de chaque cadre, MOe ou aMOa, pour une réussite collective

Le Portefeuille répond au besoin de **formation continue des cadres**, MOe ou aMOa, pressés par le temps.

Chaque étude est rédigée pour s'adresser à tout cadre ou manager, indépendamment de sa spécialité ou de sa responsabilité du moment.

La réussite professionnelle de chacun et celle collective, entre MOe et aMOa et entre les métiers d'une maitrise d'œuvre, nécessitent en effet une ouverture sur des sujets diversifiés.

#### Pour cette raison:

- la licence d'accès au Portefeuille est un forfait pour autant de collaborateurs de l'entreprise que souhaité,
- chacun a un accès permanent à toutes ses études avec des boites à cocher pour ne plus afficher celles qu'il a exploitées.

# 3. Liste des études disponibles

Voici la liste des études disponibles auxquelles la licence annuelle donne immédiatement accès sur l'espace client de **www.yphise.fr**.

Elle sont présentées ici selon les 4 domaines de compétences à réussir en informatique. Notons que quelques unes concernent plusieurs domaines. Les parcours thématiques sur **www.yphise.fr** permettent un accès plus riche, selon le besoin précis.

#### 3.1 Manager

- Compétitivité de l'informatique Partie 1 : une stratégie 13
- Difficultés du management en informatique : comprendre et agir 11
- Stress et démotivation : comprendre et agir 11
- Construire l'efficacité collective avec ISO 9001 10
- Maitriser l'amélioration continue d'un système de processus 10
- Responsabilité et collaboration 09
- Processus versus compétence 09

#### 3.2 Aligner

- Portefeuille de projets : arbitrer en temps difficile 12
- Gestion du risque et contrôle interne en informatique 12
- Gouverner un système d'information 11
- Une stratégie de simplification de l'informatique 11
- Gérer l'alignement d'un système d'information 11
- Tirer profit du logiciel libre ou open source 09

#### 3.3 Investir

- L'agilité des projets Partie 1 : une stratégie d'agilité 13
- L'agilité des projets Partie 2 : l'agilité avec Scrum 13
- La proposition de valeur de l'aMOa informatique 13
- Préparer un projet informatique : évaluer le coût MOa et MOe 12
- Projet informatique : réussir l'exploitabilité en production 12
- Piloter la validation d'un projet applicatif 11
- Instruire un investissement informatique 11

- Du business case au projet informatique 10
- Préparer un projet informatique : réussir EB, CDC, PQP et PDV 10
- Aligner l'investissement informatique pour l'entreprise 10
- Les 'bons réflexes' pour maitriser la charge métier dans les projets 10

#### 3.4 Produire

- Réussir l'approche services Partie 1 : apprécier la finalité 12
- Réussir l'approche services Partie 2 : guide de mise en oeuvre 12
- Projet informatique : réussir l'exploitabilité en production 12
- Gestion du risque et contrôle interne en informatique 12
- Réussir le plan de reprise 11
- ITIL Lite: comment mettre en œuvre ITIL 10